

Российская Федерация
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Администрации города

П Р И К А З
г.Моршанск

12.12.2017

№ 476

О повышении качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования

На основании приказа управления образования и науки Тамбовской области от 26.10.2017 №2993 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки по результатам независимой оценки качества образования в 2017г», в целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г., ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Руководителям дошкольных образовательных организаций: обеспечить:

полноту и актуальность информации о деятельности организации на официальном сайте, в том числе о документах планирования работы, о материально-техническом обеспечении образовательного процесса, об условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;

функционирование на сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении);

развитие материально-технической базы образовательных организаций, в том числе в части совершенствования условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов: совершенствование условий для облегчения доступа к месту обучения лицам с ОВЗ, обеспечение данной категории детей техническими средствами и специальными средствами индивидуального пользования (при необходимости);

совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников;

повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также

коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ;

продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг), в том числе услуг, оказываемых на платной основе.

2.Руководителям общеобразовательных организаций: обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, в том числе о документах планирования работы на текущий учебный год, о материально-техническом обеспечении образовательного процесса, о педагогических работниках;

функционирование на сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками);

продолжить совершенствование:

материально-технических условий, в том числе в части обеспеченности компьютерами, интерактивными досками, телевизионными панелями, современным демонстрационным и цифровым лабораторным оборудованием, библиотекой-медиаотекой;

условий для охраны и укрепления здоровья: оборудование тренажерного зала, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнат релаксации, психологической разгрузки);

условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей;

продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг;

повышать у учащихся мотивацию к участию в олимпиадах, смотрах, конкурсах, спортивных состязаниях на различных уровнях;

3. Руководителям организаций дополнительного образования обеспечить:

полноту и актуальность информации о деятельности организации на официальном сайте по всем направлениям деятельности, в том числе по документам планирования работы на текущий учебный год, о материально-техническом обеспечении, о наличии необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

функционирование на сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками);

участие в смотрах, конкурсах, спортивных состязаниях различных уровней;

участие обучающихся в конкурсных мероприятиях, результаты участия в которых признаются в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам;

продолжить работу по совершенствованию:

материально-технического обеспечения: перейти к активному использованию в образовательном процессе электронных образовательных ресурсов;

условий для обучения лиц с ОВЗ.

4. Утвердить сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций в сфере образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году (приложение).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель
комитета по образованию

В.А.Комарова

О.А.Гусева
4-87-54
О.А.Щербакова
4-89-38

**План
мероприятий по улучшению качества деятельности
образовательных организаций, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях</i>				
1.	Обеспечить соответствие сайтов образовательных организаций требованиям законодательства	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	до 01.01.2018г.	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
3.	Включение в муниципальные задания на оказание услуг (выполнение работ) образовательных организаций раздел «Порядок информирования потенциальных потребителей услуги»	до 1 сентября 2018 г.	Комитет по образованию	Повышение уровня информированности граждан о деятельности образовательных организаций
4.	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	постоянно	Руководители образовательных организаций	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
5.	Размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах образовательных организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций
<i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				

6.	Реализация региональной программы «Содействие созданию новых мест в общеобразовательных организациях Тамбовской области» на 2016-2025 годы.	в течение года	Комитет по образованию Руководители образовательных организаций	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
7.	Обеспечить соответствие материально-технического обеспечения образовательной деятельности	в течение года	Руководители образовательных организаций	Предотвращение нарушений прав граждан
8.	Продолжить работу по созданию и оснащению школьных информационно-библиотечных центров библиотек (медиатек), отвечающих современным требованиям	в течение года	Руководители образовательных организаций	Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями
9.	Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательных организациях	в соответствии с планом-графиком	Комитет по образованию Руководители образовательных организаций	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
10.	Участие в реализации региональных проектов: «Мой дом – Тамбовский край» (по внутреннему туризму) Технический марафон «Старт»; детский технопарк «Кванториум - Тамбов»	в течение года	Руководители образовательных организаций	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ технической, естественнонаучной и туристско-краеведческой направленностей Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
11.	Участие в курсах по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»; «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения	по отдельному плану в течение года	Комитет по образованию МКУ РЦСО Руководители образовательных организаций	Повышение компетентности работников образования Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

	интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; «Организация инклюзивного образования»; по программам переподготовки: «Тьюторское сопровождение обучения по индивидуальным образовательным траекториям»; «Современные технологии управления персоналом»; «Управление качеством дополнительного образования детей»; «Педагогика дополнительного образования»; «Менеджмент в образовании»; «Организация и содержание деятельности педагога-психолога»			
12.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
13.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
14.	Формирование кадрового резерва руководителей образования	в течение года	Комитет по образованию	Повышение уровня компетентности работников
<i>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>				
15.	Разработка планов по улучшению качества работы организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г. и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций	до 01.01. 2018г.	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
16.	Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в	ежеквартально	ТОГБУ «Компьютерный центр» Руководители	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности

	<p>электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг</p> <p>Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций</p>		образовательных организаций	граждан качеством образовательной деятельности организаций
17.	<p>Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»</p> <p>Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела</p>	ежеквартально	<p>Комитет по образованию</p> <p>Руководители образовательных организаций</p>	<p>Обеспечение обратной связи</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций</p>