

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза
Н.И. Бореева»
(МБОУ СОШ № 2 им. Н.И.Бореева)

ПРИКАЗ
г. Моршанск

22.12.2017

№ 364

О повышении качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования

На основании приказа комитета по образованию администрации от 12.12.2017 №476 «О повышении качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования», в целях повышения качества образовательной деятельности школы с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г., ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственной за ведение школьного сайта Щукиной Н.В., зам. директору по УВР Люмановой М.В., педагогу-организатору Буяниной С.В., методисту Цибизовой И.Н. обеспечить:

размещение полной и актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте школы, в том числе о документах планирования работы на текущий учебный год, о материально-техническом обеспечении образовательного процесса, о педагогических работниках;

функционирование на сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками);

2. Зам.директора по АХР Кашновой Е.М., педагогу-организатору ОБЖ Шаныгиной Р.И., педагогу-психологу Кузнецовой Л.В., педагогу организатору Буяниной С.В., методисту Прониной Е.А. продолжить совершенствование:

материально-технических условий, в том числе в части обеспеченности компьютерами, интерактивными досками, телевизионными панелями, современным демонстрационным и цифровым лабораторным оборудованием, библиотекой-медиаотекой;

условий для охраны и укрепления здоровья: оборудование тренажерного зала, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнат релаксации, психологической разгрузки);

условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей;

продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг;

повышать у учащихся мотивацию к участию в олимпиадах, смотрах, конкурсах, спортивных состязаниях на различных уровнях;

3. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности школы (Приложение 1).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы:

Е.С.Парамонова

С приказом ознакомлены:

М.В.Люманова

С.В.Буянина

И.Н.Цибизова

Е.А.Пронина

Р.И.Шаныгина

Е.М.Кашнова

Л.В.Кузнецова

Приложение 1
к приказу от 22.12.2017 №364

**План
мероприятий по улучшению качества деятельности**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях</i>				
1.	Обеспечить соответствие сайта школы требованиям законодательства	в течение года	Щукина Н.В., Люманова М.В., Цибизова И.Н., Буянина С.В.	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	до 01.01.2018г.	Парамонова Е.С.	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
3.	Включение в муниципальные задания на оказание услуг (выполнение работ) образовательных организаций раздел «Порядок информирования потенциальных потребителей услуги»	до 1 сентября 2018 г.	Комитет по образованию	Повышение уровня информированности граждан о деятельности образовательных организаций
4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	постоянно	Щукина Н.В.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
5.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте школы	постоянно	Щукина Н.В., Люманова М.В., Цибизова И.Н., Буянина С.В.	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций
6.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	постоянно	Щукина Н.В.	Увеличение количества посещений сайта
7.	Работа телефона «горячей линии» по вопросам обращения граждан	постоянно	Петунина С.А.	Увеличение количества обращений по телефону
<i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная</i>				

<i>деятельность</i>				
8.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы	в течение года	Парамонова Е.С., Кашнова Е.М.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
9.	Обеспечить соответствие материально-технического обеспечения образовательной деятельности	в течение года	Парамонова Е.С., Кашнова Е.М.	Предотвращение нарушений прав граждан
10.	Продолжить работу по созданию и оснащению школьных информационно-библиотечных центров библиотек (медиатек), отвечающих современным требованиям	в течение года	Парамонова Е.С., Митина В.С.	Обеспечение условий обучения в соответствии с современными требованиями
11.	Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательных организациях	в соответствии с планом-графиком	Парамонова Е.С., Цибизова И.Н., Кузнецова Л.В.	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
12.	Участие в реализации региональных проектов: «Мой дом – Тамбовский край» (по внутреннему туризму) Технический марафон «Старт»; детский технопарк «Кванториум - Тамбов»	в течение года	Парамонова Е.С., Буянина С.В., Пронина Е.А.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ технической, естественнонаучной и туристско-краеведческой направленностей Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
13	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	в течение года	Парамонова Е.С., Кузнецова Л.В., Буянина С.В.	Увеличение количества детей, охваченных школьными психолого-медицинскими службами
14	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Цибизова И.Н.	Создание доступной среды для детей с ОВЗ
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				

11.	<p>Участие в курсах по программам повышения квалификации:</p> <p>«Коррекционно–педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»;</p> <p>«Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»;</p> <p>«Организация инклюзивного образования»;</p> <p>по программам переподготовки:</p> <p>«Тьюторское сопровождение обучения по индивидуальным образовательным траекториям»;</p> <p>«Современные технологии управления персоналом»;</p> <p>«Управление качеством дополнительного образования детей»;</p> <p>«Педагогика дополнительного образования»;</p> <p>«Менеджмент в образовании»;</p> <p>«Организация и содержание деятельности педагога-психолога»</p>	по отдельному плану в течение года	Цибизова И.Н., Кузнецова Л.В.	<p>Повышение компетентности работников образования</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>
12.	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	постоянно	Парамонова Е.С., Люманова М.В.	<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников</p>
13.	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	в течение года	Парамонова Е.С., Люманова М.В.	<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>
14.	<p>Формирование кадрового резерва руководителей образования</p>	в течение года	Комитет по образованию	<p>Повышение уровня компетентности работников</p>
<i>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>				

15.	<p>Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг</p> <p>Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций</p>	ежеквартально	Люманова М.В.	<p>Обеспечение обратной связи</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций</p>
-----	--	---------------	---------------	--